Pateikiame atsakymus į SĮ „Susisiekimo paslaugos“ 2021-04-07 dienos raštą Nr. 2021-S1-0365

**Klausimas:**

Ridango AS siūlomo pirkimo objekto atitikties pirkimo dokumentuose nustatytiems reikalavimams nagrinėjimo metu nustatyta, jog visoje Ridango AS pateiktoje dokumentacijoje visur yra nurodomas tiekėjas Ridango AS, t. y. nėra jokių duomenų apie kitus galimus įrangos gamintojus. Atsižvelgdama į tai, Komisija, vadovaudamasi Konkurso sąlygų 79 punktu, prašo Jūsų patikslinti ir patvirtinti, ar Ridango AS yra jo siūlomos įrangos (bilietų skaitytuvo, borto kompiuterio, kontrolės įrenginio) gamintojas.

**Atsakymas:**

Patvirtiname, kad visos, išskyrus kontrolės įrenginį, įrangos gamintojas yra Ridango AS. Kontrolės įrenginio gamintojas yra Urovo Technology Co. Ltd. Ridango AS veikia kaip Urovo Technology Co. Ltd. atstovas vykdomame pirkime. Pateikiame Urovo Technology Co. Ltd. tai patvirtinantį įgaliojimą (angl. Power of Attorney) – Power\_of\_Attorney\_Urovo\_Ridango\_KONFIDENCIALU.pdf

**Klausimas:**

1. Dėl techninės specifikacijos R-3.2.2-7 punkto reikalavimo:

Ridango AS pateiktoje dokumentacijoje nurodyta, kad šį reikalavimą siūloma įranga atitinka, tačiau nėra nurodyta konkretaus standarto. Prašome patikslinti – nurodyti, kurį standartą siūloma įranga atitinka.

**Atsakymas:**

Ridango AS patvirtina, kad siūloma įranga atitinka CE ženklinimo standartą.

**Klausimas:**

2. Dėl techninės specifikacijos R-3.2.2-15 punkto reikalavimo:

Prašome patvirtinti, kad transporto priemonėse esančių borto kompiuterių ir bilietų skaitytuvų pagalba bus siunčiama, gaunama, tinkamai apdorojama ir pateikiama visa informacija, reikalinga kitų techninėje specifikacijoje pateiktų reikalavimų vykdymui.

**Atsakymas:**

Ridango AS patvirtina, kad transporto priemonėse esančių borto kompiuterių ir bilietų skaitytuvų pagalba bus siunčiama, gaunama, tinkamai apdorojama ir pateikiama visa informacija, reikalinga kitų techninėje specifikacijoje pateiktų reikalavimų vykdymui.

**Klausimas:**

3. Dėl techninės specifikacijos R-3.2.3-5 punkto reikalavimo:

Prašome patikslinti atitiktį reikalavimui – pateikti teisingą nuorodą vietoje šio teksto: „Error! Reference source not found“.

**Atsakymas:**

Pateikiame teisingą nuorodą: *TP Bilietų skaitytuvas užtikrina saugų NFC laikmenų, nurodytų 2.1.1 naudojimą.*

**Klausimas:**

4. Dėl techninės specifikacijos R-3.2.3-8 punkto reikalavimo:

Nėra nurodytas konkretus bilietų skaitytuvo įrenginio sertifikatas, prašome patikslinti –

nurodyti visą sertifikato pavadinimą.

**Atsakymas:**

Regarding the ticket validators certification please be informed, that the DV21R reader module (DV15S) has been certified by EMVCo for Level 1 and by Visa and Mastercard for Level 2. The Letters of Approval (LoA) from EMVCo, Visa and Mastercard have been provided within our initial submission.

Please note, that for contactless EMVCo certification, there is no self-standing Level 2 certification. This means that a Level 2 certification is for contactless products, being a combination of a particular Level 1-certified hardware platform and 1 or more software kernels. Each payment scheme (Visa and Mastercard in this particular case) has its own Level 2 certification approach that differ to some extent in scope. These Level 2 certifications will have to be completed for each of the contactless payment products that are to be supported. Once a device has been successfully certified, a Letter-of-Approval is issued, which is considered as a Level 2 certificate. This LoA has an expiry date after which the device is no longer certified.

Regarding the certification by a PCI QSA certified organization Ridango has presented within the initial submission a PCI DSS certificate, issued by SC2labs sp. z.o.o., which is an official PCI QSA company.

**Klausimas:**

5. Dėl techninės specifikacijos R-3.2.4-8 punkto reikalavimo:

Prašome patikslinti atitiktį reikalavimui – pateikti teisingą nuorodą vietoje šio teksto: „Error! Reference source not found“.

**Atsakymas:**

Pateikiame teisingą nuorodą: *Borto kompiuteryje galima naudotis Vairuotojo sąsaja bei atlikti visas Sistemos funkcijas, aprašytas Techninės specifikacijos funkcinėje srityje 2.2.1 Borto kompiuterio valdymas”.*

**Klausimas:**

6. Dėl techninės specifikacijos R-3.2.4-12 punkto reikalavimo:

Prašome patvirtinti, kad GPS imtuvas palaikys pastovų GPS signalą arba bus pateiktos priemonės korektiškos pozicijos apdorojimui, esant kliūtims.

**Atsakymas:**

Ridango AS patvirtina, kad GPS imtuvas palaikys pastovų GPS signalą arba bus pateiktos priemonės korektiškos pozicijos apdorojimui, esant kliūtims.

**Klausimas:**

7. Dėl techninės specifikacijos R-3.2.5-9 punkto reikalavimo:

Prašome patikslinti atitiktį reikalavimui – pateikti teisingą nuorodą vietoje šio teksto: „Error! Reference source not found“.

**Atsakymas:**

Pateikiame teisingą nuorodą: Kontrolieriaus įrenginys atlieka veiksmus, reikalingus TP skaitytuvų blokavimui keleivių kontrolės metu pagal Techninės specifikacijos 2.3.1 skyrių.

**Klausimas:**

8. Dėl techninės specifikacijos R-3.2.5-19 punkto reikalavimo:

Ridango AS pateiktoje dokumentacijoje nurodyta, kad šį reikalavimą siūloma įranga atitinka, tačiau nėra nurodyta konkretaus standarto. Prašome patikslinti – nurodyti, kurį standartą siūloma įranga atitinka.

**Atsakymas:**

Ridango AS patvirtina, kad siūloma įranga atitinka CE ženklinimo standartą.